

Примітки до фінансової звітності, складені відповідно до міжнародних стандартів фінансової звітності

ПРИМІТКИ ДО ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ ЗА 2018 РІК.

Приватне акціонерне товариство "Українська страхова компанія" засновано в 1993 році в

м. Авдіївка, Донецької області. Товариство створено на невизначений строк з метою здійснення підприємницької діяльності на території України зі страхування, фінансової діяльності, пов'язаної з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням, з метою отримання прибутку в інтересах акціонерів Товариства. У 2010 році Приватне акціонерне товариство "Українська страхова компанія" переведено в м.Донецьк. З 23.02.2010 року і по теперішній час юридична адреса підприємства: 83048, місто Донецьк, вул. Артема, буд.116, оф.19.

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ОБЛІКОВОЇ ПОЛІТИКИ

Фінансова звітність, що додається, підготовлена відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності (далі "МСФЗ").

Фінансова звітність підготовлена відповідно до принципів:

- методу нарахування;
- безперервності діяльності.

Функціональною валютою підприємства є українська гривня - національна валюта України.

Всі дані фінансової звітності округлені з точністю до тисяч гривень з одним десятковим знаком після коми.

Перше застосування міжнародних стандартів фінансової звітності

З 1 січня 2012 року Компанія прийняла МСФЗ (IFRS) 1 "Перше застосування міжнародних стандартів фінансової звітності".

Перша фінансова звітність Компанії по МСФЗ складалась на 31 грудня 2012 року.

Основні засоби

Об'єкти основних засобів відображаються у фінансовій звітності відповідно до МСБО 16 "Основні засоби". Було прийнято для основних засобів критерій суттєвості в розмірі 2500,00 грн. Об'єкти основних засобів, які відповідають критеріям визнання активу, оцінені за їх собівартістю, справедливою вартістю.

У разі якщо об'єкт основних засобів складається з кількох компонентів, які мають різний строк корисного використання, такі компоненти відображаються як окремі об'єкти основних засобів, а якщо строк корисного використання однаковий, то такі компоненти основного засобу об'єднують в один основний засіб.

Наступні ремонти включаються до балансової вартості активу або відображаються окремо як актив, тільки якщо ймовірно що є майбутні економічні вигоди, що відносяться до цього активу, і вартість активу може бути надійно оцінена. Всі інші витрати на ремонт і техобслуговування відображаються у звіті про доходи, витрати (Звіт про фінансові результати) в тому періоді, в якому вони виникли. Витрати на реконструкцію і модернізацію капіталізуються, а замінені об'єкти списуються. Прибуток або збиток від списання або вибуття відображається на рахунках прибутків або збитків по мірі виникнення.

Власні активи

До складу необоротних активів належать:

- Основні засоби;
- Фінансові інвестиції;

Амортизація

Амортизація основних засобів нараховується згідно МСБО №16 за методом рівномірного нарахування зносу протягом передбачуваного строку їх корисного використання (прямолінійний метод) і відображається у складі прибутку або збитку. Нарахування амортизації починається з моменту, коли цей актив знаходиться у місті та у стані, необхідному для його використання у спосіб передбачений комісією, а для об'єктів основних засобів, зведених господарським способом - з моменту завершення будівництва об'єкта та його готовності до експлуатації. Амортизація не нараховується на об'єкти не введені в експлуатацію. Строки корисного використання різних об'єктів основних засобів надані таким чином:

Назви груп основних засобів Коди рахунків Строки корисного використання (рік)

Будівлі та споруди

103

20

ОЗ у орендованих приміщеннях

Власна нерухомість 103 20

Обладнання (сейфи) 104,106 5

Меблі та вбудовані елементи обладнання	106	5	
Офісне устаткування (комп'ютерна техніка, пов'язані з ним засоби зчитування або друку інформації, пов'язані з ними комп'ютерні програми (крім програм, витрати на придбання яких визнаються роялті, та/або програм, які визнаються нематеріальним активом), інші інформаційні системи, комутатори, модулі, модеми, джерела безперебійного живлення та засоби їх підключення до телекомунікаційних мереж,	106	3	
Транспортні засоби	105	10	
Інструменти, прилади, інвентар (кулери, холодильники, обігрівачі, інше)			106
	4		

Залишкова вартість основних засобів по групах на 31.12.2018 року становить:

Групи основних засобів	Залишок на кінець року	
(первісна вартість)	Залишок на кінець року	
(знос)		
Будинки, споруди та передавальні пристрої	6016,7	1515,7
Машини та обладнання	504,4	467,2
Транспортні засоби	563,7	266,2
Інструменти, прилади, інвентар (меблі)	343,7	
	276,5	
Інші основні засоби	36,9	23,0
Разом	7465,3	2548,6

Протягом 2018 року не було факту придбання нових основних засобів, але відбувся ремонт Сервера Intel Xeon E5606*2 та його модернізація, що привело до збільшення балансової вартості на 37,8 тис.грн. Протягом року було реалізовано основних засобів на суму 37,8 тис.грн. (здійснено продаж по залишкової вартості сервера Intel Xeon E5606*2), що відображено в стр. 2240 і 2270 Звіту про фінансові результати.

За рік було нараховано амортизації на суму 134,9 тис.грн.

Згідно зі звітом про оцінку майна №28.12/18 і висновком про вартість майна, зробленого ТОВ "Центр Реджіо" в 2018 році було зроблено переоцінку ринкової вартості двох об'єктів

нерухомості, а саме 3-х кімнатної квартири і вбудованого нежитлового приміщення, які належать ПрАТ "Українська страхова компанія" на правах власності з 2006 року. Після переоцінки ринкова вартість цих об'єктів нерухомості значно зросла, що відображено в стр.1010 і 1011 Звіту про фінансовий стан.

ТОВ "Центр Реджіо" має сертифікат суб'єкта оціночної діяльності Фонду державного майна України №319/17 від 12.04.2017 року) та інші необхідні посвідчення для виконання переоцінки

об'єктів нерухомості. (Кваліфікаційне свідоцтво оцінювача ФДМУ МФ № 7229 від 05.12.2009 р., Посвідчення про підвищення кваліфікації оцінювача ФДМУ МФ № 6714-ПК від "16" серпня 2017 року, Свідоцтво про реєстрацію в Державному реєстрі оцінювачів № 9580 від "28" грудня 2012 року)

Нематеріальні активи

Нематеріальні активи Компанії враховуються і відображаються у фінансовій звітності згідно МСБО 38 "Нематеріальні активи". До об'єктів нематеріальних активів віднесені ліцензії на здійснення страхової діяльності з безстроковим терміном використання, тому амортизація по ним не нараховувалась.

Бухгалтерська програма була придбана у 2003 році, визнавалась нематеріальним активом і була повністю зношена, тому на дату складення звітності не має залишкової вартості. В міжнародній практиці бухгалтерські програми не вважаються матеріальним активом, тому нульова вартість цього нематеріального активу не впливає на дані звітності.

Придбані нематеріальні активи відображаються у фінансовій звітності за фактичними витратами за вирахуванням накопиченої амортизації і збитків від знецінення.

Витрати, пов'язані з розробкою або технічним обслуговуванням програмного забезпечення, признаються як витрати по мірі їх виникнення.

Амортизація по нематеріальних активах нараховується по методу рівномірного нарахування зносу протягом передбачуваного терміну їх корисного використання і відбивається у складі прибутку або збитку. Терміни корисного використання нематеріальних активів складає 4 роки у зв'язку з технічним, технологічним, комерційним і іншими типами старіння.

Довгострокові фінансові інвестиції.

Довгострокові фінансові активи згідно МСФЗ 32,39 обліковуються за первісною вартістю (собівартістю). Ці активи не є ринковими і визначити їх справедливую вартість не представляється можливим.

Фінансові інвестиції за методом участі в капіталі представлені внесками у статутний фонд компанії ТОВ "Юрист" (ЄДРПОУ 23977223) в сумі 2151,3 тис.грн.

Фінансові інструменти

Визнання, класифікація та розкриття інформації щодо дебіторської заборгованості здійснюється відповідно до МСФЗ 7 "Фінансові інструменти: розкриття", МСБО 1 "Подання фінансових звітів" та МСБО 39 "Фінансові інструменти: визнання та оцінка". Компанія має наступні фінансові активи: дебіторська заборгованість, а також фінансові активи, наявні для продажу.

Позики та дебіторська заборгованість

Після первісного визнання позики та дебіторська заборгованість оцінюються за амортизованою вартістю, яка розраховується з використанням методу ефективної ставки відсотка, за вирахуванням збитків від їх знецінення. На 31.12.2018 р. не була проведена оцінка по амортизаційній вартості, тому що вся дебіторська заборгованість поточна і найближчим часом буде погашена. До операційної дебіторської заборгованості відноситься дебіторська заборгованість за операціями страхування (основний вид діяльності).

Неопераційна дебіторська заборгованість виникає від операцій, не пов'язаних з операційною діяльністю Товариства.

До статті балансу "Інша поточна дебіторська заборгованість" включено:

- розрахунки з іншими операційними дебіторами -10420,8 тис.грн.
- неврегульовані розрахунки по претензіям -532,6 тис.грн.

Дебіторська заборгованість за товари, роботи, послуги в розрізі строків непогашення складає 1,9 тис.грн.

Облік і відображення у фінансовій звітності запасів здійснюється відповідно до МСБО 2 "Запаси".

Виробничі запаси відображені в рядку 1100 Балансу в сумі 0,3 тис. грн.

представлені запасами палива (у вигляді талонів, отриманих по передплаті).

Грошові та прирівняні до них кошти.

Грошові та прирівняні до них кошти включають готівку, поточні та кореспондентські рахунки, короткострокові депозити в банках.

Відповідно до форми №1 "Баланс" склад грошових коштів на кінець звітного періоду (код рядка1165) наведений в таблиці:

На 31.12.18		
Всього		
(тис.грн.) у тому числі в іноземній валюті		
Грошові кошти та їх еквіваленти (рядок 1165)	1661,9	-
зокрема: на поточних рахунках		
в т.ч. ПАТ "Альфабанк"		
ПАТ "Укргазбанк"		
ПАТ "ПУМБ"	506,5	
	100,1	
204,1		
202,2 -		
Вклади в банках (депозити), у тому числі (назва банківської установи):		
ПАТ "Альфабанк"		
ПАТ "Укргазбанк"		
ПАТ "ПУМБ"		
ПАТ "Ощадбанк"	1150,2	
300,0		
300,0		
250,2		
300,0 -		
Готівка в касі	5,2	-

Відповідно до пункту 96 МСБО 1 "Подання фінансових звітів" надаємо інформацію про випуск цінних паперів ПрАТ "Українська страхова компанія".

Акціонерний капітал і дивіденди.

Статутний капітал Товариства становить 35989,00 тис. грн. і розподіляється на 14600 простих іменних акцій, номінальною вартістю 2465,00 грн. кожна. Акції Товариства є цінними паперами, що посвідчують корпоративні права акціонерів щодо Товариства. всі дані стосовно капіталу товариства, розподілу прибутку і змін в капіталі відображено в "Звіті про власний капітал" (Форма № 4).

За звітний період статутний капітал Товариства залишався незмінним, випуск акцій не здійснювався.

В 2018 році ПрАТ "Українська страхова компанія" не здійснювала розподіл прибутку за

2017 рік, тому що у 2017 році, з причини подовження АТО в регіоні де розташована значна кількість об'єктів страхування, Товариством отримано збитки у сумі 87,4 тис.грн. А з урахуванням нерозподіленого прибутку за минулі роки у сумі 10669,9 тис.грн, збитки Товариства на кінець 2017 року дорівнюють 7654,4 тис.грн. Звіт Товариства за 2017 рік був затверджений протоколом Загальних зборів акціонерів ПрАТ "Українська страхова компанія" № 48 від 27.04.2018 року.

Компанія визнає резервний капітал в складі власного капіталу, який сформований відповідно до Статуту Товариства і на звітну дату становить 4701,3 тис.грн.

В 2018 році було проведено переоцінку (дооцінку) вартості нерухомого майна до ринкової вартості і результат в сумі 4109,0 тис.грн. відображено в стр.1405

"Капітал в дооцінках" Балансу та стр.4110 та стр.4111 Звіту про власний капітал.

Страхові резерви.

Облік і визнання зобов'язань та резервів Компанії здійснюється відповідно до МСБО 37 "Забезпечення, умовні зобов'язання та умовні активи"

Згідно Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 17.12.2004 року N 3104 "Про затвердження Правил формування, обліку та розміщення страхових резервів за видами страхування, іншими, ніж страхування життя" компанія нараховує та веде облік резервів незароблених премій.

В звітному періоді розрахунок резерву незароблених премій здійснювався за методом, визначеним статтею 31 Закону України "Про страхування" залежно від часток надходжень сум страхових платежів в розмірі 80 відсотків загальної суми надходжень страхових платежів, відповідно до вимог пункту 3 Правил формування, обліку та розміщення страхових резервів за видами страхування, іншими ніж страхування життя, затвердженого розпорядженням Держфінпослуг від 17.12.2004 р. №3104, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 10.01.2005 р. за №19/10299.

Керуючись рекомендованим листом Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг підрозділ внутрішнього аудиту провів тест адекватності страхових резервів отримані данні перерахунку практично не відрізняються від даних розрахунку методом "1/4" і ця різниця не впливає на дані фінансової звітності, в таблиці 4 пункту 6.3.2 розділу 6 додатку 4 представлені страхові резерви розраховані методом "1/4".

Договори перестрахування протягом 2018 року не укладались.

Величина сформованих страхових резервів на кінець звітного періоду (тис.грн.), з них: 1641,1

технічних резервів	1641,1
у тому числі резерви незароблених премій	1641,1
резерв заявлених, але не виплачених збитків	0
резерв збитків, які виникли, але не заявлені	0

Розміщення страхових резервів на 31.12.18 р.

Категорії активів для представлення страхових резервів	Усього (на кінець звітного періоду відповідно до показників Балансу) тис.грн.	Технічні резерви (тис.грн.)
--	---	-----------------------------

Грошові кошти на поточних рахунках і в касі підприємства

511,7	492,33	
Банківські вклади (депозити)	1150,2	1148,77
Нерухоме майно	401,4	0
УСЬОГО	2063,3	1641,1

З наведених даних видно, що незважаючи на складні умови, які склались у 2014 році і тривають по теперішній час у зв'язку з проведенням АТО в нашому регіоні, втратою значних коштів при ліквідації банків, компанія має достатньо активів для виконання своїх зобов'язань і виконує порядок формування страхових резервів.

Зобов'язання компанії класифікуються як поточні (термін погашення до 12 місяців) Кредиторська заборгованість обліковується і відображається в Балансі за первісною вартістю, яка дорівнює справедливій вартості отриманих активів або послуг.

Склад кредиторської заборгованості:

- за товари, роботи, послуги (стр.1615 Балансу) -276,5 тис.грн.
- за розрахунки по сплаті податку на доходи робітників із зарплати за грудень 2018р. (строк сплати 05.01.2019 р.) -12,4 тис.грн., військовий збір за грудень

2018р. - 1,1 тис.грн. і податок на прибуток підприємства за 2018 рік - 128,1 тис.грн. (стр.1620 Балансу)

- єдиний соціальний внесок по зарплаті за грудень 2018 р. (строк сплати 05.01.2019 р.) -15,9 тис.грн. (стр.1625 Балансу)
- по розрахункам з оплати праці за грудень 2018 р. (строк сплати 05.01.2019 р.) -55,6 тис.грн. (стр.1630 Балансу)
- розрахунки з учасниками по виплаті дивідендів за 2013 рік - 4599,0 тис.грн. (стр.1640 Балансу)
- внутрішні розрахунки (стр.1645 Балансу) складають заборгованість з підзвітними особами - 10,3 тис. грн.

Оподаткування.

Податок на прибуток розрахований згідно чинного Податкового кодексу України. Податок на прибуток за 2018 рік нарахований у сумі 133,6 тис.грн. відображається у складі збитку за поточний період. Податкові різниці підприємство не нараховує, тому що МСФЗ 12 "Податки на прибуток" передбачає нарахування тільки тимчасових податкових різниць, з причини особливості оподаткування страхових компаній, виникають тільки постійні податкові різниці. На цій підставі відстрочені податкові активи та зобов'язання в балансі відсутні. Компанією проведена перевірка адекватності зобов'язань.

Дохід.

Фінансові інвестиції обліковуються відповідно до МСБО 32 "Фінансові інструменти: подання" і 39 "Фінансові інструменти: визнання та оцінка". З метою складання фінансової звітності інвестиції класифікуються як наявні для продажу.

Доходи Компанії визнаються на основі принципу нарахування, коли існує впевненість, що в результаті операції відбудеться збільшення економічних вигод, а сума доходу може бути достовірно визначена.

Основний дохід підприємства - дохід від надання послуг страхування. Нараховується в момент настання відповідальності страховика. Згідно пункту 196.1.3 Податкового кодексу України страхування не є об'єктом для нарахування податку на додану вартість. В статті 2120 "Інші операційні доходи" Звіту про фінансові результати (форма 2) відображені доходи в сумі 883 тис.грн., в т.ч. :

- від операційної оренди нерухомості -12,6 тис.грн.,
- від отриманих відсотків по банківським депозитам -145,2 тис.грн.
- від повернення заборгованості страхувальників за попередні роки -725,1 тис. грн.

Операційна оренда по МСБО №17 "Оренда" - це оренда, при якій не відбувається істотного перенесення всіх ризиків і вигід, пов'язаних з володінням активу. Орендні платежі при операційній оренді відображаються у складі витрат, доходів по періодам нарахування.

Компанія здає в оперативну оренду приміщення загальною площею 58,7 кв м. Балансова вартість цього приміщення 1896,6 тис.грн. Доход отриманий від оперативної оренди за 2018 рік склав 12,6 тис.грн. і був відображений у стр.2120 "Інші операційні доходи" Звіту про фінансові результати (Форма2). Компанія орендує приміщення загальною площею 80,3 кв.м. і орендна плата за 2018 рік в сумі 12,0 тис.грн. відображена у стр.2130 "Адміністративні витрати" Звіту про фінансові результати (Форма 2).

Витрати.

Всі витрати відображаються в обліку відповідно до принципу нарахування (тобто в момент їх здійснення).

Основні статті витрат:

- Собівартість (витрати, пов'язані із здійсненням страхової діяльності) 1387,3 тис.грн. (стр.2050 Звіту про фінансові результати);
- Чисті понесені збитки за страховими виплатами - 3146,4 тис.грн. (стр.2070 Звіту про фінансові результати)
- Адміністративні витрати - послуги оренди, утримання адміністративного апарату, послуги зв'язку, юридичні послуги -921,6 тис.грн. (стр.2130 Звіту про фінансові результати);
- Витрати на збут - реклама, посередницькі послуги - 57,0 тис.грн. (стр.2150 Звіту про фінансові результати)

Дохід компанії значно зменшився, так як в нашому регіоні вже чотири роки триває АТО, а більша частина наших постійних клієнтів розташована, або проживає, в цій зоні АТО. Тому вже четвертий рік за 25 роки існування компанії у 2018 році виникли збитки у сумі 934,6 тис.грн.

Незважаючи на складне фінансове становище наша компанія має достатньо коштів для покриття резервів і протягом 2018 року виконала всі зобов'язання перед страхувальниками. Правлінням компанії створений і почав діяти план стабілізації фінансового стану підприємства у 2018 -2019 роках, що дозволило значно збільшити отримані страхові платежі у 2018 році з 3021,0 тис.грн. у 2017р. до 4451,8 тис.грн. у 2018 р. але значне збільшення збитків по страховим виплатам призвело до зростання збитків у 2018 році.

Витрати з податку на прибуток не визначаються і не відображаються у фінансовій звітності компанії відповідно до МСБО 12 "Податки на прибуток". Поточний податок на прибуток в сумі 133,6 тис.грн. (стр.2300 форми 2) визначений виходячи з оподатковуваного прибутку за рік, розрахованого за правилами податкового законодавства України.

ПрАТ "Українська страхова компанія" не належить до жодної фінансової групи.

ПрАТ "Українська страхова компанія" має перевищення фактичного запасу платоспроможності страховика над нормативним запасом платоспроможності у сумі 35392,24

Факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті фінансової установи розмір
Фактів відчуження протягом року активів, ринкова вартість яких перевищує 10-25 відсотків вартості активів Товариства, встановлений в Статуті компанії, у 2018 році незафіксовано.

Результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті фінансової установи розмір
Фактів оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом 2018 року в обсязі, що перевищує встановлений п.17 Статуту розмір 10-25% вартості активів Товариства за даними останньої фінансової звітності не відбувалось.

Операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року Операції з пов'язаними особами проводяться у відповідності до вимог законодавства України.

Використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку
Органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку протягом 2018 року рекомендації не надавались.

Зовнішній аудитор наглядової ради фінансової установи, призначений протягом року

Контроль за фінансово-господарською діяльністю страхової компанії
ПрАТ"Українська страхова компанія" здійснюється через залучення незалежного зовнішнього аудитора (аудиторської фірми), яким згідно проведеного тендеру обрана Покровська філія ТОВ "Макаудитсервіс" (код за ЄДРПОУ 41418734), місцезнаходження 85302, м.Покровськ, вул. Прокоф'єва, буд. 115).

Діяльність зовнішнього аудитора (загальний стаж аудиторської діяльності; кількість років, протягом яких надає аудиторські послуги фінансовій установі; перелік інших аудиторських послуг;

ТОВ " Макаудитсервіс " є однією з перших аудиторських компаній в Україні, яка створена у травні 1994 року. Засновниками фірми є фізичні особи – сертифіковані аудитори. Код ЄДРПОУ 21994619. Місцезнаходження: 02140, м.Київ, Дарницький район, вулиця Вишняківська, буд.13, оф.1. Покровська філія ТОВ "Макаудитсервіс" створена 26.06.2017 року.

За останні 15 років ротація аудиторів здійснювалась два рази у 2013 році та у 2017 році. Зовнішнього аудитора ТОВ "Донецькінаудит", що проводив аудиторську перевірку фінансово-господарської діяльності ПрАТ"Українська страхова компанія" у 2016 році, було виключено з реєстру аудиторських фірм, що можуть проводити перевірку фінансових установ 07.07.2017року, тому Наглядова рада протоколом №1 від 10.07.2017 затвердила нового зовнішнього аудитора – Покровську філію ТОВ

"Макаудитсервіс" з яким був укладений договір довгострокового надання послуг з аудиту фінансової та спеціальної звітності строком на 3 роки. Товариство працює на підставі Статуту та Положення про Покровську філію товариства з обмеженою відповідальністю "Макаудитсервіс" та внесено до реєстрів:

- Аудиторської палати України - Свідоцтво про внесення в Реєстр суб'єктів аудиторської діяльності №1988 від 23.02.2001 року (Рішення АПУ від 23.02.2001 року №99, дійсне до 29.10.2021 року).

- аудиторських фірм, які можуть проводити аудиторські перевірки фінансових установ, Свідоцтво № 0179, Строк діє з 24.10.2017 року до 29.10.2020 року.

В грудні 2016 року Товариство отримало Свідоцтво про відповідність системи контролю якості наданих аудиторських послуг з боку аудиторської палати України №9646 чинне до 31.12.2021 року (Рішення АПУ від 01.12.2016 року № 334/4).

Аудитор Бардусова Ніна Федорівна разом з групою співробітників пройшла навчання з питань складання фінансової звітності у відповідності з Міжнародними стандартами фінансової звітності МСБО/МСФЗ (IPFM м. Лондон) та мають відповідні дипломи. Слід зауважити, що співробітники фірми постійно удосконалюють свій професійний рівень - проходять підвищення кваліфікації в місті Києві та на семінарах-практикумах, в яких беруть участь провідні фахівці органів державної влади, в тому числі Аудиторської палати України, та має сертифікат аудитора №006630, виданий АПУ на підставі рішення №209/3 від 24.12.2009 року, та свідоцтво про підвищення кваліфікації за програмою перепідготовки та підвищення кваліфікації відповідних працівників і працівників, залучених до проведення фінансового моніторингу ФМ № 35531764/00061-17 від 24.11.2017 року.

За весь час суспільної діяльності, а також протягом 2018 року не було застосовано жодного стягнення до аудитора Аудиторською палатою України, не було фактів подання недостовірної звітності фінансової установи, що підтверджена аудиторським висновком, які виявлені органами, здійснючими державне регулювання ринків фінансових послуг

Аудиторські послуги надаються у відповідності з Законом України "Про аудиторську діяльність" та відповідно до вимог Міжнародних стандартів аудиту. Фахівці мають великий досвід у наданні цілого спектру аудиторських та інших послуг (включаючи перевірки фінансової звітності за завданням ревізійних комісій і складання відповідних звітів) підприємствам України. Компанія також надає низку аудиторських послуг, включаючи послуги з аудиту підтвердження річної фінансової звітності складеної за міжнародними стандартами фінансової звітності (МСФЗ). Аудиторський висновок складений відповідно до вимог Міжнародних стандартів контролю якості, аудиту, огляду, іншого надання впевненості та супутніх послуг. Захист фінансовою установою прав споживачів фінансових послуг (наявність механізму розгляду скарг; прізвище, ім'я та по-батькові працівника фінансової установи, уповноваженого розглядати скарги; стан розгляду фінансовою установою протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (характер, кількість скарг, що надійшли, та кількість задоволених скарг); наявність позовів до суду стосовно надання фінансових послуг фінансовою установою та результати їх розгляду)

Керуючись вимогами Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" з метою захисту прав та інтересів споживачів фінансових послуг, ПрАТ "Українська страхова компанія" приділяє увагу розв'язанню спорів та дотримання справедливих підходів до розв'язання проблем захисту прав споживачів страхових послуг, намагається забезпечувати правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання. В компанії здійснюється прийом громадян протягом всього робочого часу.

В страховій компанії ПрАТ "Українська страхова компанія" особою, уповноваженою розглядати скарги клієнтів, є Голова Правління Тюрін Віктор Михайлович. Протягом 2018 року до нашої компанії, а також до Національної комісії, що здійснює державне регулювання на ринку фінансових послуг не надходило жодної скарги споживачів з питань надання фінансових послуг.

У 2018 р. позови в суд, стосовно надання фінансових послуг страховою компанією, відсутні.

Корпоративне управління у фінансовій установі, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

Звіт про корпоративне управління додається до цих Приміток окремо.